

# Obchodní podmínky

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží na webových stránkách [www.japonsky-topol.biz](http://www.japonsky-topol.biz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (ASB s.r.o. IČO: 26183862 ) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Kupující se zavazuje seznámit se s těmito obchodními podmínkami před tím, než si objedná zboží. Obchodní podmínky se řídí níže uvedeným nákupním řádem, jakož i platným právním předpisem a obchodními zvyklostmi.

## 2. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

Kupující objednává zboží prostřednictvím [www.japonsky-topol.biz](http://www.japonsky-topol.biz). Objednávku lze provést také e-mailem nebo písemně. Závazná objednávka musí obsahovat následující informace:

- jméno a příjmení odběratele – firma
- jeho bydliště (případně jinou doručovací adresu)
- telefonický kontakt a elektronickou adresu
- jednoznačné určení předmětu koupě a jeho množství

K potvrzení objednávky dojde po kontrole úplnosti dat a stavu zásob sadebního materiálu. Potvrzením objednávky ze strany dodavatele (prostřednictvím elektronické pošty) je mezi dodavatelem a kupujícím uzavřena kupní smlouva, která se řídí těmito obchodními podmínkami. Od tohoto okamžiku je odběratelem vystavená objednávka považována za závaznou, kterou jsou obě strany povinny respektovat.

## 3. STORNO OBJEDNÁVKY

### Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením. Po závazném potvrzení objednávky jen v případě, že prodávající nesplní smlouvené podmínky dodání. V případě stornování potvrzené objednávky má dodavatel nárok na náhradu škody, především prokazatelných nákladů spojených s přípravou sadbového materiálu a případnou expedicí zboží.

### Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

## 4. DODACÍ LHŮTY

Dodávky objednaného zboží budou dle provozních možností dodavatele realizovány v co možná nejkratším termínu, maximálně do 30 pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, resp. ode dne úhrady kupní ceny zboží. Do této lhůty se nezapočítávají dny, které pro své klimatické podmínky nedovolují zboží zasílat. Ve výjimečných případech, může být po domluvě s kupujícím, dodací lhůta prodloužena. Nesouhlasí-li kupující s delší dodací lhůtou, kupní smlouva se ruší. Místem odběru – dodání, nebo převzetí zboží je závislé na počtu objednaných kusů sadby. Do 1000 objednaných kusů zašle prodávající objednané zboží na dobírku + dopravě. Místem dodání výše uvedeného množství je stanoveno dle závazné objednávky kupujícího. Dodáním zboží do tohoto místa je splněna povinnost dodavatele dodat zboží dle kupní smlouvy.

### Při objednání nad 1000 kusů je odběr zboží osobní.

**Po vzájemné dohodě může prodávající pro kupujícího zajistit dopravu zboží do místa určení po celé ČR vhodným dopravcem dle objednaného množství. Náklady spojené s dopravou do místa určení nese vždy kupující.**

Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes dohodnutý termín přítomna kupujícím určená osoba nebo není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

Zásilka se zbožím vždy obsahuje:

- 1x výtisk faktury, která slouží i jako daňový doklad
- rostlinolékařský pas
- pokyny, jak sázet sadbu

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zboží je placeno:

- dobírkou - cenu zboží a poštovného uhradíte při dodání (do 1000 kusů)
- záloha předem ve výši 30% při objednání nad 1000 kusů, zbytek kupní ceny hotově při osobním odběru zboží
- zálohu ve výši 30% použije kupující převodem na účet prodávajícího
- složením zálohy je objednávka pro prodávajícího závazná

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele (zboží je doprodáno) je částka zaplacená kupujícím obrátem odeslána zpět na číslo účtu, ze kterého byla převedena, pokud není dohodnuto jinak.

## 6. CENOVÉ PODMÍNKY

Ceny veškerého prodávajícího zboží jsou uvedeny na webové adrese. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit ceny zboží bez zvláštního oznámení. Při změně ceny zboží je vždy v ceníku na příslušné webové stránce uveden den, od něhož je tato nová cena platná (den aktualizace). V tomto případě vždy platí, že cena je platná ihned od zveřejnění.

## 7. ZÁRUKA A REKLAMACE

Na veškeré nabízené zboží je poskytována plná záruka dle platných právních předpisů. Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti po individuální dohodě s Vámi v souladu s platným právním řádem České republiky. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Dodavatel nepřebírá záruku za vady zboží, které se objeví v důsledku toho, že zboží není používáno obvyklým a řádným způsobem, resp. není-li zboží instalováno nebo užíváno v obvyklých a přiměřených podmínkách. Dodavatel taktéž nepřebírá záruku za vady zboží, jehož používání vyžaduje odborné zacházení a takto s ním nebylo zacházeno. Záruka a reklamace nebude uznána pokud kupující nedbal rad prodávajícího, jak má se zbožím zacházet, nebo jak má o zboží pečovat. V takovémto případě kupující porušil záruční a reklamační podmínky a reklamace nebude uznána.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zveřejněním a jakýmkoli zneužitím. Osobní údaje jsou používány pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem

## 9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Odpovědnost za správnost údajů Informace na webových stránkách jsou zčásti přebírány od třetích stran a nemusí být technicky a věcně správné a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Provozovatel tedy nemůže bezvýhradně garantovat správnost jejich obsahu a nenesou za případné chyby odpovědnost vůči jiné straně. Proávající je oprávněn měnit obsah svých webových stránek, jakož i sortiment nabízeného zboží a jejich ceny. Proávající je oprávněn měnit obsah těchto obchodních podmínek, změna obchodních podmínek se nevztahuje na již uzavřené kupní smlouvy.